

A group of people are rafting on a river. They are wearing red life jackets and yellow helmets. They are holding yellow paddles. The raft is red and inflatable. The water is blue and has some white foam. The background is a lush green forest.

# Guide utilisateur

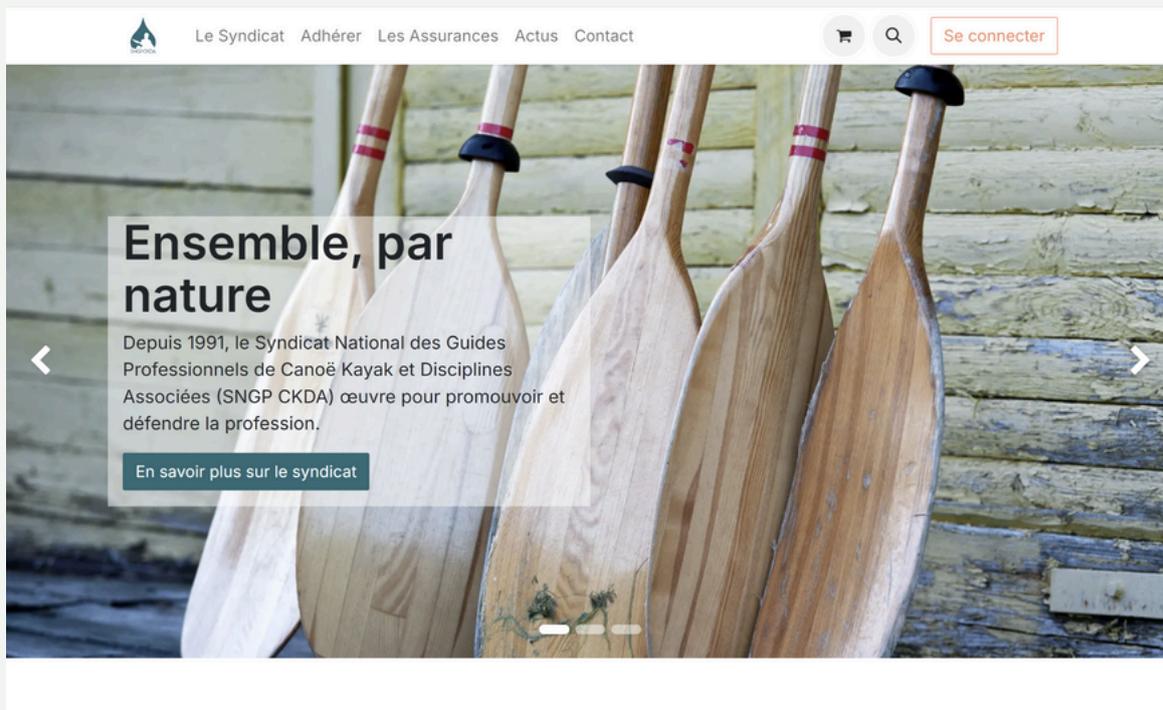
[www.sngpckda.org](http://www.sngpckda.org)

## **SOMMAIRE**

- 1. CRÉER UN COMPTE**
- 2. ACCÉDER À SON ESPACE PERSONNEL**
- 3. PRENDRE SON ADHÉSION**
- 4. TÉLÉCHARGER SON ATTESTATION**
- 5. TÉLÉCHARGER SA FACTURE**
- 6. MODIFIER SON CONTRAT EN COURS  
D'ANNÉE**
- 7. DÉCLARER UN ACCIDENT**

# 1/ CREER UN COMPTE

## OPTION A - PAR VOUS-MÊME



Cliquez sur l'onglet en haut à droite orange « Se connecter » .  
Cliquez ensuite sur « Vous n'avez pas de compte ? » puis renseignez vos informations et choisissez votre mot de passe.

Le Syndicat Adhérer Les Assurances Actus Contact

Se connecter

Votre email

Votre nom

Mot de passe

Confirmer le mot de passe

S'inscrire

[Vous avez déjà un compte ?](#)

# 1/ CREER UN COMPTE

## OPTION B - SUITE A UNE INVITATION ENVOYEE PAR LE SYNDICAT

Votre compte



# Votre nom

Bonjour

Bienvenue sur le portail du SNGPCKDA - SIANEE.

Notre nouveau site internet permet d'adhérer en ligne, d'accéder à l'attestation d'assurance et à la facture, de demander une modification de contrat (changement de RC, ajout salarié, etc), de déclarer un accident mais aussi de suivre l'actualité du syndicat et de retrouver toutes les infos essentielles à la pratique de nos activités.

Un compte a été créé pour vous avec l'identifiant suivant : [testsngpckda@gmail.com](mailto:testsngpckda@gmail.com)  
Cliquez sur le bouton ci-dessous pour choisir un mot de passe et activer votre compte.

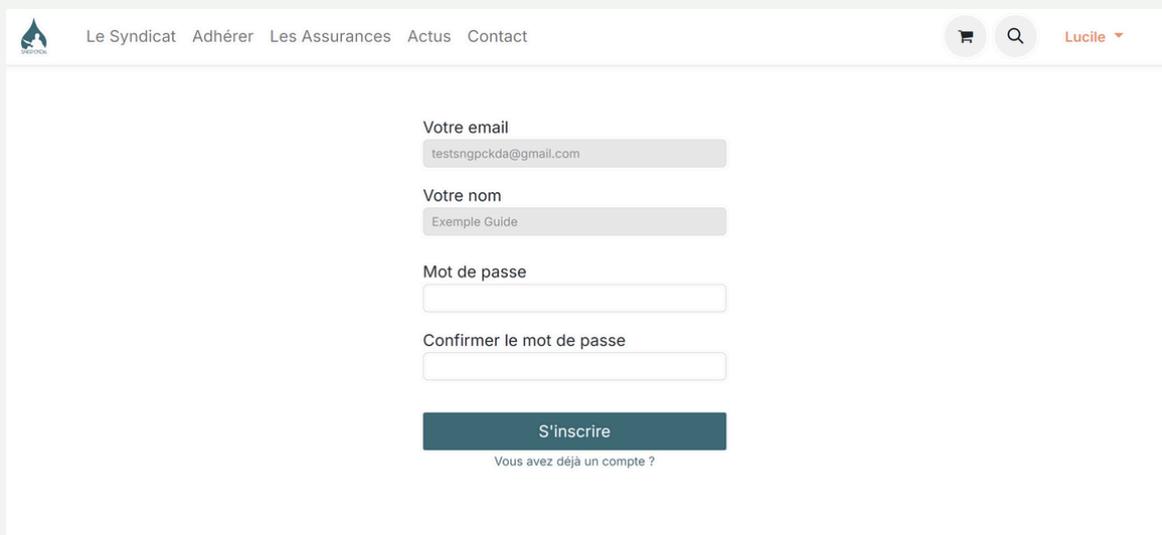
[Activer le compte](#)

Vous trouverez en pièce jointe, un tutoriel vous expliquant les nouvelles fonctionnalités accessibles depuis notre site internet.

---

SNGPCKDA - SIANEE  
| [contact@sngpckda.org](mailto:contact@sngpckda.org) | <http://sngpckda.org>

Si vous avez reçu un mail d'invitation, suite à une adhésion par bulletin papier notamment, cliquez simplement sur "Activer le compte" puis renseignez le mot de passe désiré. Vous aurez alors accès à votre espace personnel pour télécharger attestation et facture.



Le Syndicat Adhérer Les Assurances Actus Contact

Votre email

Votre nom

Mot de passe

Confirmer le mot de passe

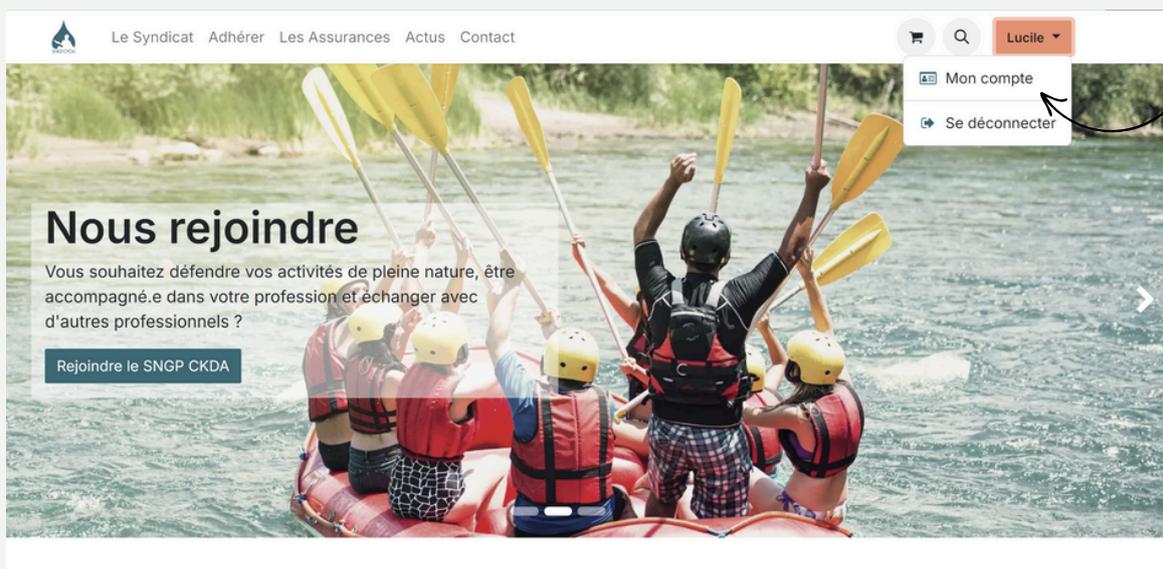
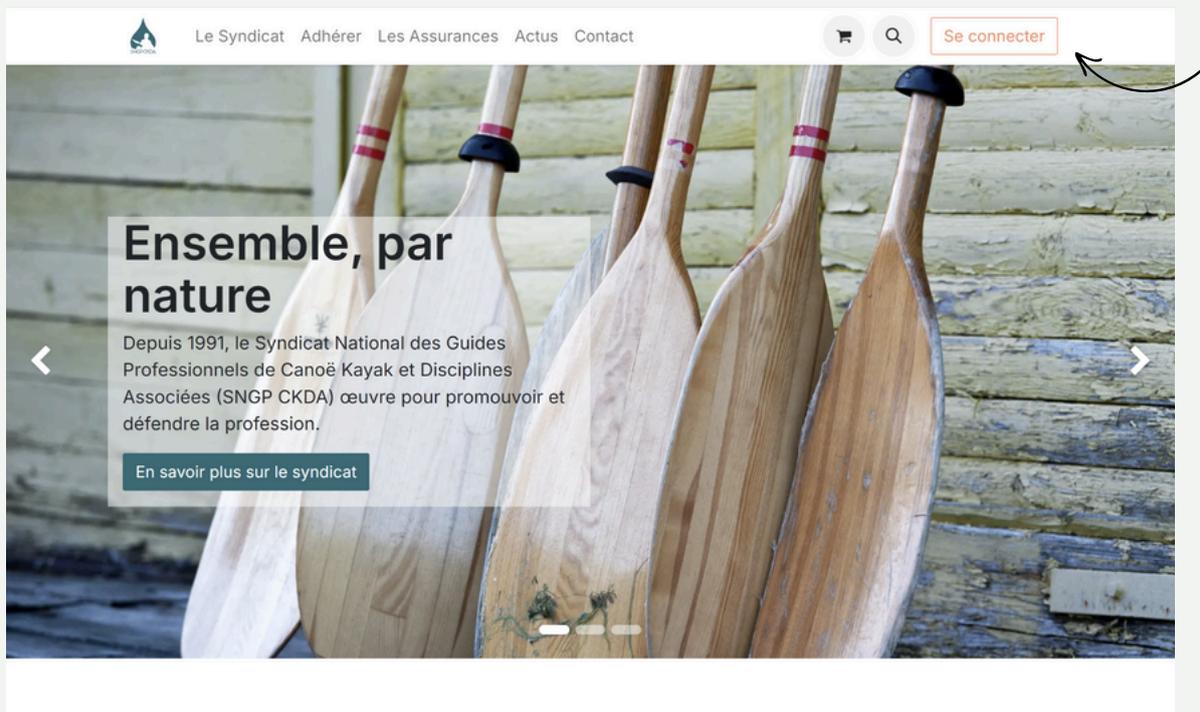
[S'inscrire](#)

[Vous avez déjà un compte ?](#)

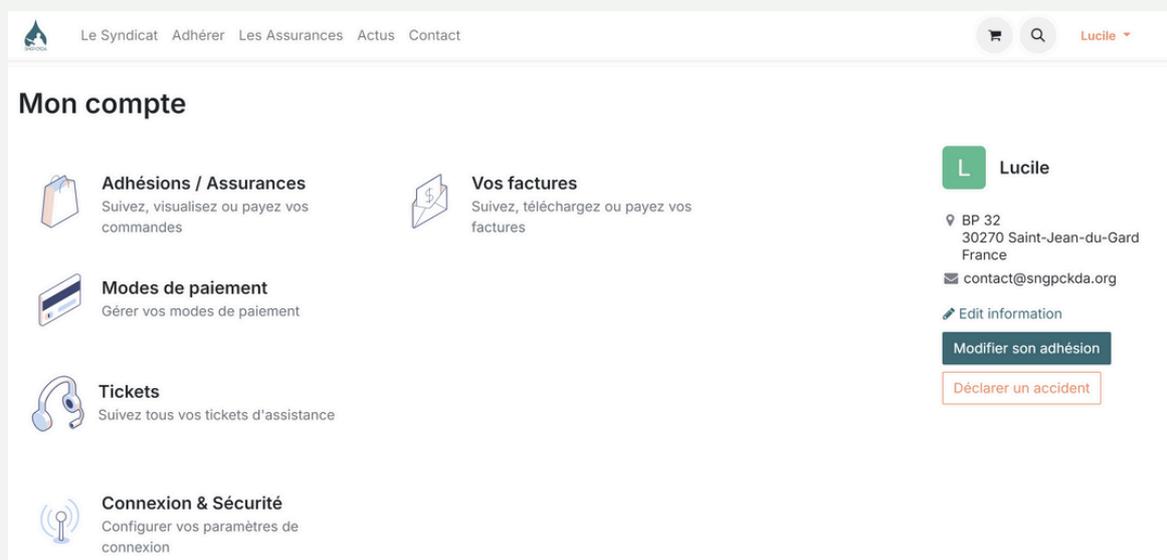


## 2/ ACCEDER A VOTRE ESPACE PERSONNEL

Cliquez sur l'onglet en haut à droite orange « Se connecter » .  
Cliquez ensuite sur « Mon compte ». Vous aurez alors accès à votre attestation d'assurance et à votre facture. Vous pourrez également demander à modifier votre contrat depuis cet espace ou déclarer un accident.



## 2/ ACCEDER A VOTRE ESPACE PERSONNEL



Le Syndicat Adhérer Les Assurances Actus Contact

Lucile

### Mon compte

- Adhésions / Assurances**  
Suivez, visualisez ou payez vos commandes
- Vos factures**  
Suivez, téléchargez ou payez vos factures
- Modes de paiement**  
Gérer vos modes de paiement
- Tickets**  
Suivez tous vos tickets d'assistance
- Connexion & Sécurité**  
Configurer vos paramètres de connexion

**Lucile**  
BP 32  
30270 Saint-Jean-du-Gard  
France  
contact@sngpckda.org

Edit information  
Modifier son adhésion  
Déclarer un accident

Votre espace personnel regroupe toutes les fonctionnalités essentielles : accès à vos documents, à vos infos personnelles, déclaration/modification ou encore suivi d'une déclaration d'accident.

## 3/ PRENDRE SON ADHESION

Cliquez sur l'un des liens de notre site pour vous rendre sur la page du formulaire d'adhésion.



The screenshot shows the top navigation bar with links: Le Syndicat, Adhérer, Les Assurances, Actus, Contact. On the right, there are icons for a shopping cart, search, and a user profile labeled 'Lucile'. Below the navigation is a green banner with the text 'Ensemble, c'est mieux. Rejoignez-nous !'. The main content area is titled 'Bienvenue sur notre formulaire d'adhésion' and contains the following text: 'Commun au SNGP CKDA et au SIANEE, ce formulaire va générer un panier dans votre espace, récapitulant les adhésions et les assurances sélectionnées. Pour rappel, la souscription aux assurances n'est disponible que pour nos adhérents. De plus, s'agissant d'un contrat groupe, l'attestation d'assurance s'arrête au 31 décembre de l'année civile en cours et ce, quelle que soit la date de l'inscription. L'adhésion ainsi que l'assurance ne sont pas tacitement reconduites, il convient de les renouveler chaque année. Ce formulaire se découpe en deux étapes : 1. L'adhésion à l'un de nos syndicats pour vous et/ou vos cogérants et salariés. 2. Souscription à une ou des assurances pour vous et/ou vos cogérants et salariés.' At the bottom left is a 'Suivant →' button, and at the bottom right is a 'Réalisé avec Tally' badge.

Suivez les différentes étapes et indications précisées tout au long du formulaire.

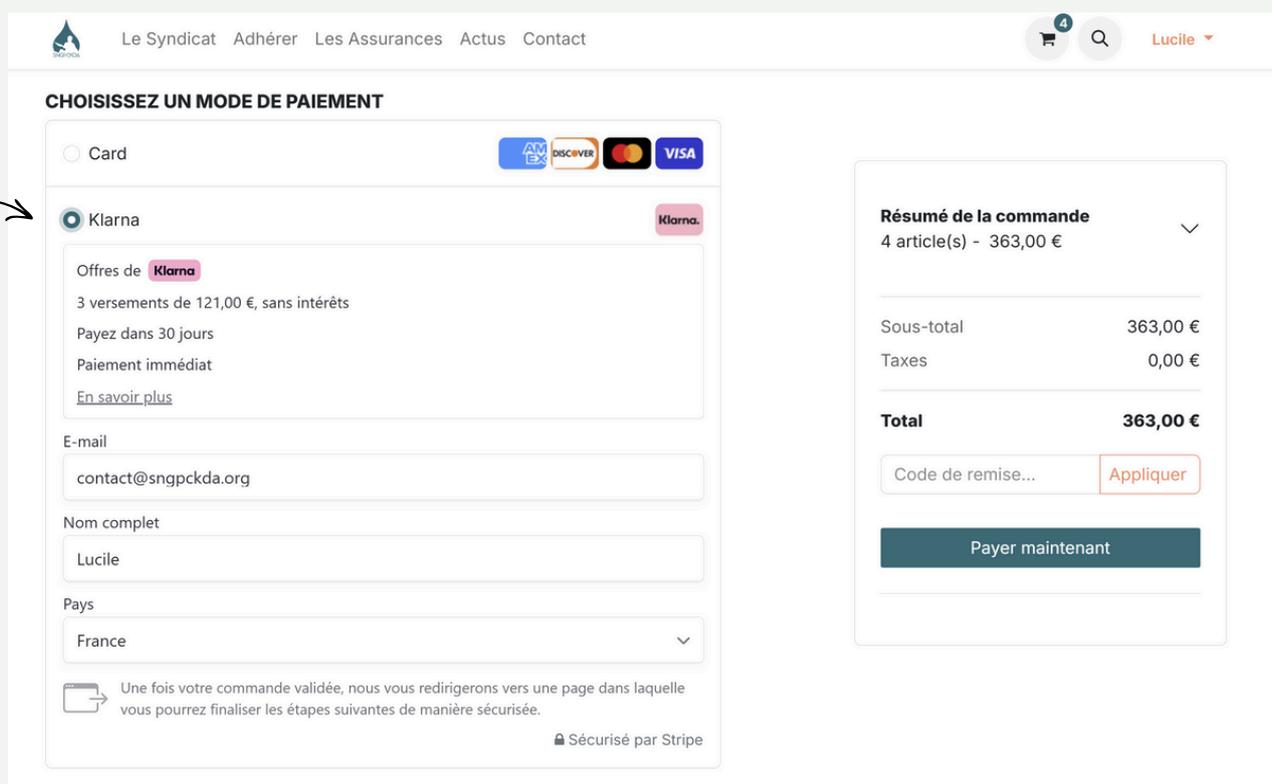
# PAIEMENT

Si le devis vous convient, vous pouvez alors payer par carte bancaire.

Vous avez la possibilité de payer la totalité ou en trois mensualités.

Si vous optez pour un paiement global, choisissez "Card".

Si vous optez pour un paiement en 3 fois, veuillez à sélectionner le mode de paiement "Klarna".



Le Syndicat Adhérer Les Assurances Actus Contact

4

Lucile

### CHOISISSEZ UN MODE DE PAIEMENT

Card 

Klarna 

Offres de **Klarna**

3 versements de 121,00 €, sans intérêts

Payez dans 30 jours

Paiement immédiat

[En savoir plus](#)

E-mail

contact@sngpckda.org

Nom complet

Lucile

Pays

France

Une fois votre commande validée, nous vous redirigerons vers une page dans laquelle vous pourrez finaliser les étapes suivantes de manière sécurisée.

🔒 Sécurisé par Stripe

#### Résumé de la commande

4 article(s) - 363,00 €

Sous-total	363,00 €
Taxes	0,00 €
<b>Total</b>	<b>363,00 €</b>

Code de remise...

## 4/ TELECHARGER SON ATTESTATION

Rendez vous sur votre espace personnel puis cliquez sur Adhésions/Assurances.

Le Syndicat Adhérer Les Assurances Actus Contact

Mon compte

- Adhésions / Assurances**  
Suivez, visualisez ou payez vos commandes
- Modes de paiement**  
Gérer vos modes de paiement
- Tickets**  
Suivez tous vos tickets d'assistance
- Vos factures**  
Suivez, téléchargez ou payez vos factures

**Lucile**  
BP 32  
30270 Saint-Jean-du-Gard  
France  
contact@sngpckda.org  
Edit information  
Modifier son adhésion  
Déclarer un accident

Sélectionnez l'attestation en cliquant dessus puis cliquez sur l'onglet Attestation avec le picto imprimante.

Le Syndicat Adhérer Les Assurances Actus Contact

Bons de commande

Trier par : Date de la commande

Bon de commande #	Date de la commande	Total
S00002	22/07/2024 09:37:02	443,00 €

Modifier vos Adhésions/Assurances

Le Syndicat Adhérer Les Assurances Actus Contact

Bons de commande / Bon de commande S00002

**443,00 €**

**Bon de commande - S00002**

Attestation

Bon de commande - S00002  
Historique de la communication

Votre contact  
**Lucile**  
Modifier vos Adhésions/Assurances

Généré par odoo

**Informations de la commande**  
Date de la commande : 22/07/2024  
Date d'expiration : 21/08/2024

**Adresse de facturation et d'expédition**

**Dernières factures**  
FAC/2024/00002 ✓ Payé  
Date : 22/07/2024  
FAC/2024/00003 En attente de paiement  
Date : 22/07/2024

Produits	Quantité	Prix unitaire	Rem.%	TVA	Montant
Adhésion (Indépendant.e/Gérant.e)	1,00	<del>170,00</del>	50%		85,00 €
	Unité(s)	85,00			
Cotisation AN3S (Indépendant.e/Gérant.e)	1,00	36,00			36,00 €
	Unité(s)				

## 5/ TELECHARGER SA FACTURE

Rendez vous sur votre espace personnel puis cliquez sur "Vos factures".

Le Syndicat Adhérer Les Assurances Actus Contact

Mon compte

- Adhésions / Assurances**  
Suivez, visualisez ou payez vos commandes
- Modes de paiement**  
Gérer vos modes de paiement
- Tickets**  
Suivez tous vos tickets d'assistance
- Vos factures**  
Suivez, téléchargez ou payez vos factures

**Lucile**  
BP 32  
30270 Saint-Jean-du-Gard  
France  
contact@sngpckda.org  
Edit information  
Modifier son adhésion  
Déclarer un accident

Sélectionnez la facture en cliquant dessus puis cliquez sur l'onglet "Télécharger". Attention, les anciennes factures, antérieures à 2025 ne seront pas sur votre espace personnel. Vous pouvez nous les demander par mail en cas de besoin.

Le Syndicat Adhérer Les Assurances Actus Contact

Factures clients & Factures fournisseurs

Trier par : Date Filtre par : Factures clients

Facture n°	Date de facturation	Date d'échéance	Statut	Montant dû
FAC/2024/00002	22/07/2024	22/07/2024	✓ Payé	0,00 €

Factures clients & Factures fournisseurs / FAC/2024/00002

**333,00 €** ✓ Payé

Télécharger

Vendeur  
**Lucile**  
Envoyer un message  
Saint-Jean-du-Gard, France

Généré par odoo

SNGPCKDA - SIANEE  
BP 32 30270  
Saint-Jean-du-Gard France

**Facture FAC/2024/00002**

PRO FORMA Facture FAC/2024/00002

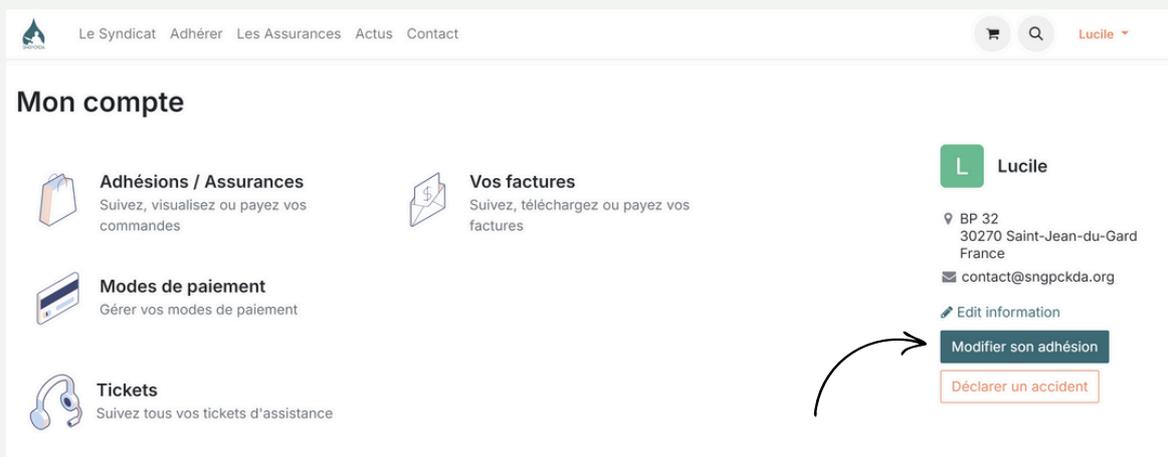
Date de la facture : 22/07/2024 Date d'échéance : 22/07/2024 Origine : S00002

Description	Quantité	Prix unitaire	Rem.%	Taxes	Montant
Adhésion (Indépendant.e/Gérant.e)	1.00	170,00	50,00		85,00 €
Cotisation AN35 (Indépendant.e/Gérant.e)	1.00	36,00	0,00		36,00 €
Responsabilité Civile Professionnelle (1, Indépendant.e/Gérant.e)	1.00	64,00	0,00		64,00 €
Individuelle Accident Guide (3,45€/jour)	1.00	118,00	0,00		118,00 €
Individuelle Accident Client (Moins de 60k€)	1.00	30,00	0,00		30,00 €
<b>Total</b>					<b>333,00 €</b>
- Par chèque : à l'ordre de ...					Payé le 04/04/2024 333,00 €
- Par virement : vers le compte IBAN : FR28XXXX, BIC/SWIFT : AGRIFRPPXXX					Montant dû 0,00 €
- Par CB : dans votre compte client.					



## 6/ MODIFIER SON CONTRAT EN COURS D'ANNEE

Vous souhaitez changer de catégorie de RC pro, souscrire à une Individuelle Accident ou encore ajouter un salarié ?  
Rendez vous sur votre espace personnel puis cliquez sur "Modifier son adhésion".



Le Syndicat Adhérer Les Assurances Actus Contact

Lucile

### Mon compte

**Adhésions / Assurances**  
Suivez, visualisez ou payez vos commandes

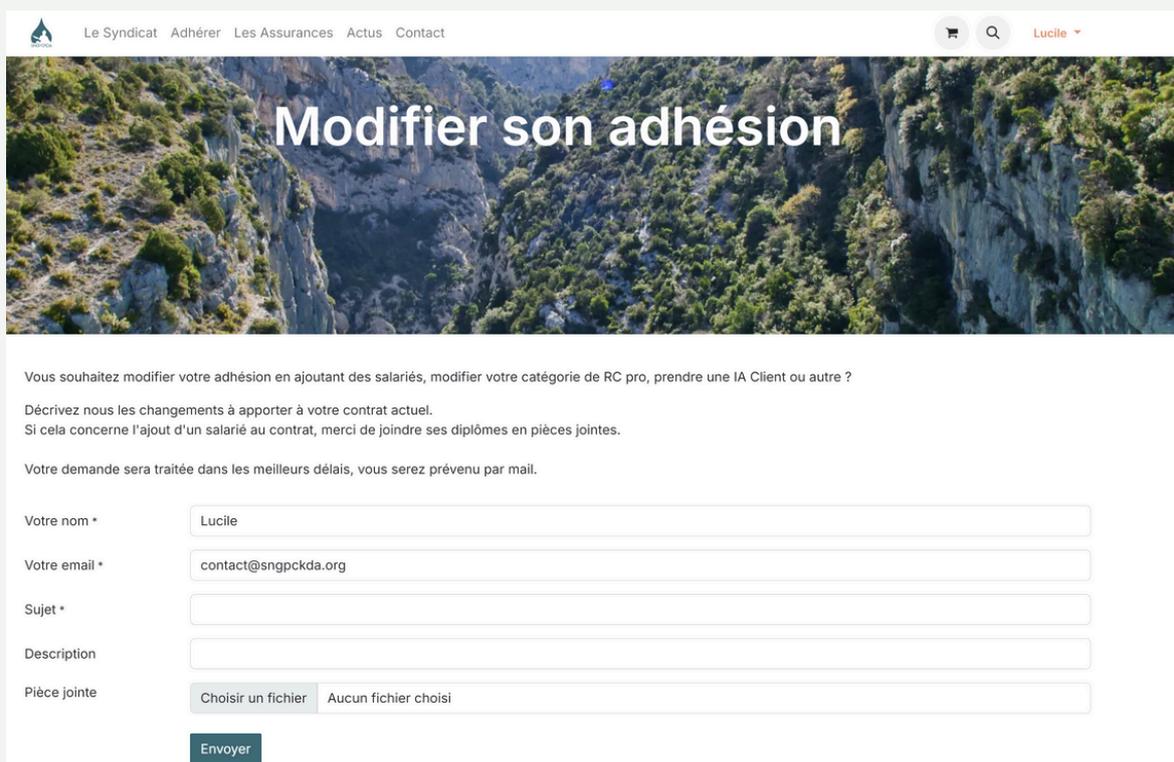
**Vos factures**  
Suivez, téléchargez ou payez vos factures

**Modes de paiement**  
Gérer vos modes de paiement

**Tickets**  
Suivez tous vos tickets d'assistance

**Lucile**  
BP 32  
30270 Saint-Jean-du-Gard  
France  
contact@sngpckda.org  
Edit information  
**Modifier son adhésion**  
Déclarer un accident

Vous n'avez plus qu'à remplir notre formulaire en indiquant les changements souhaités et leur date de prise d'effet.  
Vous recevrez un mail dès que votre demande sera traitée.



Le Syndicat Adhérer Les Assurances Actus Contact

Lucile

## Modifier son adhésion

Vous souhaitez modifier votre adhésion en ajoutant des salariés, modifier votre catégorie de RC pro, prendre une IA Client ou autre ?

Décrivez nous les changements à apporter à votre contrat actuel.  
Si cela concerne l'ajout d'un salarié au contrat, merci de joindre ses diplômes en pièces jointes.

Votre demande sera traitée dans les meilleurs délais, vous serez prévenu par mail.

Votre nom \* Lucile

Votre email \* contact@sngpckda.org

Sujet \*

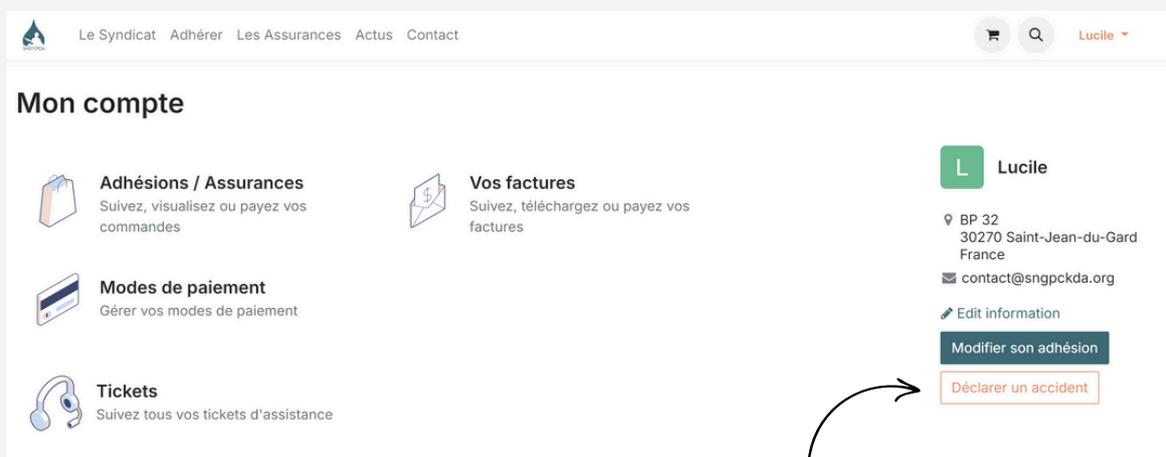
Description

Pièce jointe Choisir un fichier Aucun fichier choisi

Envoyer

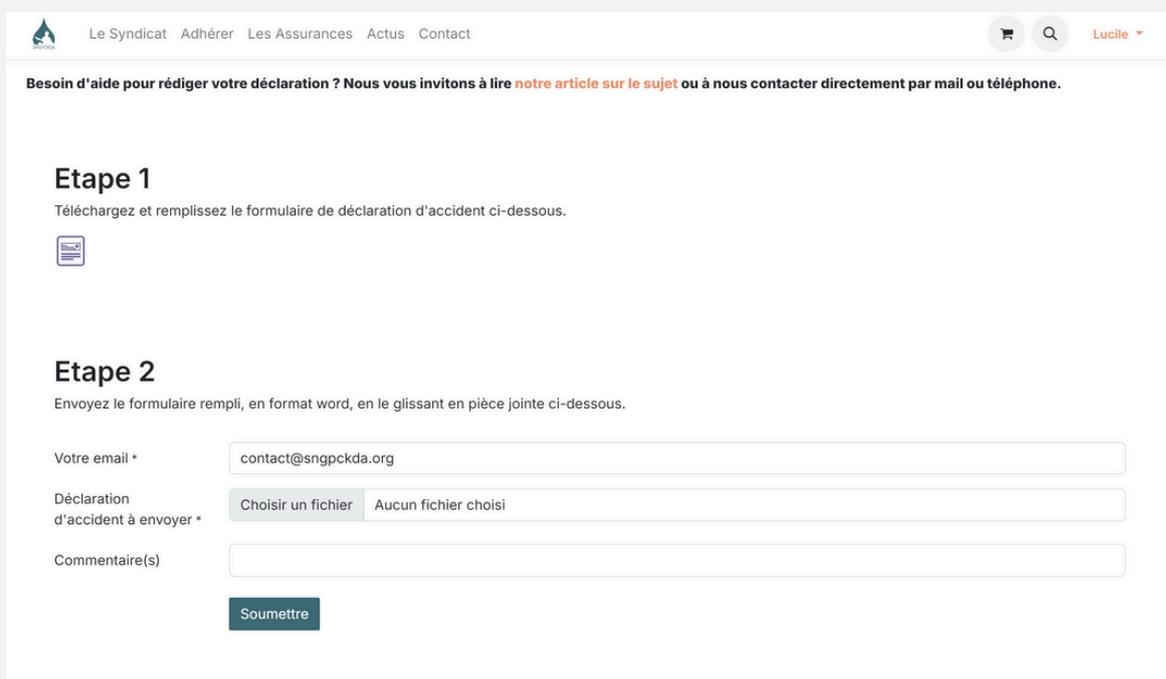
## 6/ DECLARER UN ACCIDENT

Vous souhaitez déclarer un accident ? Connectez vous et rendez vous tout en bas de la page d'accueil ou sur votre espace personnel pour cliquer sur l'onglet "Déclarer un accident".



The screenshot shows the 'Mon compte' (My account) page. At the top, there is a navigation bar with 'Le Syndicat', 'Adhérer', 'Les Assurances', 'Actus', and 'Contact'. On the right, there is a shopping cart icon, a search icon, and the user's name 'Lucile'. The main content area is titled 'Mon compte' and contains several sections: 'Adhésions / Assurances' (Suivez, visualisez ou payez vos commandes), 'Modes de paiement' (Gérer vos modes de paiement), 'Tickets' (Suivez tous vos tickets d'assistance), and 'Vos factures' (Suivez, téléchargez ou payez vos factures). On the right side, there is a user profile for 'Lucile' with a green 'L' icon, address 'BP 32, 30270 Saint-Jean-du-Gard, France', and email 'contact@sngpckda.org'. Below the profile, there are buttons for 'Edit information', 'Modifier son adhésion', and 'Déclarer un accident'. A curved arrow points from the 'Déclarer un accident' button towards the text below.

Téléchargez la déclaration vierge au format word et remplissez la (vous pouvez d'ailleurs retrouver nos conseils pour la remplir dans la partie Actus). Pensez à nous joindre toutes les pièces demandées. Nous reviendrons ensuite vers vous dans les meilleurs délais.



The screenshot shows the 'Besoin d'aide pour rédiger votre déclaration ? Nous vous invitons à lire notre article sur le sujet ou à nous contacter directement par mail ou téléphone.' section. Below this, there are two steps: 'Etape 1' (Téléchargez et remplissez le formulaire de déclaration d'accident ci-dessous.) and 'Etape 2' (Envoyez le formulaire rempli, en format word, en le glissant en pièce jointe ci-dessous.). The form includes fields for 'Votre email \*' (contact@sngpckda.org), 'Déclaration d'accident à envoyer \*' (Choisir un fichier / Aucun fichier choisi), and 'Commentaire(s)'. A 'Soumettre' button is at the bottom.

# 6/ DECLARER UN ACCIDENT

Vous pouvez suivre le traitement de votre déclaration d'accident et tous les échanges entre le syndicat et vous depuis votre espace personnel, en cliquant sur "Tickets" puis en sélectionnant l'accident souhaité.

Le Syndicat Adhérer Les Assurances Actus Contact

Lucile

### Mon compte

- Adhésions / Assurances**  
Suivez, visualisez ou payez vos commandes
- Modes de paiement**  
Gérer vos modes de paiement
- Tickets**  
Suivez tous vos tickets d'assistance
- Vos factures**  
Suivez, téléchargez ou payez vos factures

Lucile  
BP 32  
30270 Saint-Jean-du-Gard  
France  
contact@sngpckda.org  
Edit information  
Modifier son adhésion  
Déclarer un accident

Téléchargez la déclaration vierge au format word et remplissez la (vous pouvez d'ailleurs retrouver nos conseils pour la remplir dans la partie Actus). Pensez à nous joindre toutes les pièces demandées. Nous reviendrons ensuite vers vous dans les meilleurs délais.

Le Syndicat Adhérer Les Assurances Actus Contact

Tickets

Trier par : Le plus récent Filtre par : Tous Regrouper par : Aucun Chercher

Ticket	Reporté le	Assigné à	Étape
#11 Déclaration d'accident	18/07/2024 10:05		En cours
#10 Déclaration d'accident	17/07/2024 15:47		En cours

Le Syndicat Adhérer Les Assurances Actus Contact

Tickets / Déclaration d'accident (#11)

Ticket Historique

Client  
SNGPCKDA - SIANEE  
contact@sngpckda.org

Reporté le 18/07/2024 10:05

Autres informations :

Commentaire(s) :

### Historique de la communication

2 commentaires

Envoyer un message...

Envoyer

SNGPCKDA - SIANEE, Lucile  
Publié le 18 juil. 2024 à 10:05:22

SNGPCKDA - SIANEE, Lucile  
Publié le 18 juil. 2024 à 10:05:12

Fichiers joints :  
déclaration\_d\_accident\_...



## **VOUS AVEZ UNE QUESTION ?**

Contactez-nous sur [contact@sngpckda.org](mailto:contact@sngpckda.org)  
ou par téléphone au 06 78 00 18 30 les lundi, mardi, jeudi et  
vendredi de 8h30 à 16h.

